



УТВЕРЖДАЮ

Дереча Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области)
или органа местного самоуправления)

Дел

(подпись)

28 февраля 2022г

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 18» Старооскольского городского округа
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Обновление информации каждые 10 дней.	февраль 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
2.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Размещение публикаций в СМИ с целью формирования положительного имиджа образовательного учреждения.	февраль 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		

	организации социальной сферы	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы учреждения. Повышение комфортности предоставляемых услуг.	до 31 января 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование).	до 31 декабря 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами.	до 31 декабря 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		

2.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	май 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Поддержание доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение. Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения.	до 01 сентября 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование)	май 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Обеспечение возможности рассмотрения хода обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, на	до 31.12.2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		

	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	официальном сайте организации в сети Интернет				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Размещение положительных публикаций в СМИ с целью формирования положительного имиджа	до 31.12.2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
2.	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению	до 31.12.2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		
3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Проведение дней открытых дверей, информирование общественности о достижениях обучающихся	октябрь-ноябрь 2022 года	Директор, Брежнева Ирина Николаевна		